

# Rengashotellin ehdot, kuluttaja-asiakkaat

## Sopimuskohde ja tarkoitus

Nämä ovat Alfa-Rengas Oy rengashotellin sopimusehdot, joita sovelletaan Alfa-Rengas Oy ja kuluttaja-asiakkaan väliseen sopimukseen rengas- ja vanneyhdistelmien tai irrallaan olevien renkaiden säilytykseen ("rengashotelli") liittyen.

## Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy Alfa-Rengas Oy:n tarjouksen ja aloittaa palvelun käytön tuomalla renkaat säilytykseen palvelupisteelle. Sopimus voi syntyä asiakkaan hyväksyessä tarjouksen suullisesti, kirjallisesti tai muulla tavoin etäviestimien avulla. Mikäli sopimus syntyy etäviestimien kautta, on asiakkaalla oikeus perua sopimus kuluttajasuojalain mukaisesti 14 vrk sisällä sopimuksen tekemisestä.

## Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy, kun asiakas keskeyttää palvelun noutamalla renkaat pois varaamalla ajan vähintään 1 vrk(arkipäivisin) etukäteen renkaiden noutamiselle tai muulla tavoin tiedottamalla palvelun keskeyttämisestä. Mikäli sopimus päättyy, Alfa-Rengas Oy laskuttaa asiakkaalta mahdolliset avoimet saatavat ennen renkaiden luovutusta.

## Sopimuksen sisältö

Sopimukseen sisältyy renkaiden säilytys Alfa-Rengas Oy:n tiloissa täysarvoltaan vakuutettuina rengas-vanneyhdistelmän ja/tai irrallaan olevien renkaiden osalta. Sopimukseen kuuluu myös renkaiden allelaitto, ilmanpaineiden tarkistus asiakkaan näin halutessa. Renkaiden pesu ja kuntotarkastus kuuluu säilytykseen. Jälkikiristys on veloitukseton rengashotelliasiakkaille. Muista lisäpalveluista voidaan sopia erikseen Alfa-Rengas Oy:n ja asiakkaan välillä.

## Sopimuksen laskutus ja laskutuskaudet

Palvelu laskutetaan etukäteen säilytyksen osalta. Laskutuskausia on kaksi vuodessa:

- Talvi, jonka aikana Alfa-Rengas Oy säilyttää asiakkaan kesärenkaita. Vanha laskutuskausi päättyy ja uusi laskutuskausi alkaa siitä hetkestä, kun asiakas asioi Alfa-Rengas Oy:n palvelupisteellä ja vaihtaa renkaat sekä jättää renkaat säilöön uudelle laskutuskaudelle. Talvikausi on n. puoli vuotta.
- Kesä, jonka aikana Alfa-Rengas Oy säilyttää asiakkaan talvirenkaita. Vanha laskutuskausi päättyy ja uusi laskutuskausi alkaa siitä hetkestä, kun asiakas asioi Alfa-Rengas Oy:n palvelupisteellä ja vaihtaa renkaat sekä jättää renkaat säilöön uudelle laskutuskaudelle. Kesäkausi on n. Puoli vuotta.

## Sopimusrikkomukset

Mikäli asiakas jatkaa säilytyspalvelun käyttöä mutta laiminlyö maksuvelvollisuutensa toistuvasti, katsotaan tämän olevan sopimusrikkomus, jolloin Alfa-Rengas Oy:llä on oikeus ottaa haltuun asiakkaan säilytyksessä oleva omaisuus. Tällöin säilytyksessä olevan rengas-vanneyhdistelmän ja/tai irrallaan olevien renkaiden omistajuus siirtyy Alfa-Rengas Oy:lle, kun asiakkaan omaisuus on ollut Alfa-Rengas Oy:n tiloissa käyttämättä yli 12 kuukautta ilman suorituksia säilytyksestä tai ilmoitusta.

## **Palvelun hinta**

Palvelun hinta on kulloinkin voimassa oleva ja ilmoitetaan asiakkaalle uuden laskutuskauden alussa viimeistään asiakkaan asioinnin yhteydessä. Palvelun hinta ilmoitetaan asiakkaalle euromääräisenä rengashotellin kokonaishintana yhdelle (1) laskutuskaudelle sisältäen 4 kpl renkaan tai rengasvanneyhdistelmän säilytyksen sekä muut sovitut palvelut.

Mikäli asiakas ei hyväksy uuden laskutuskauden hintaa tai ehtoja, on asiakkaalla oikeus päättää sopimus. Tällöin asiakas maksaa mahdollisen avoinna olevan laskun ja keskeyttää palvelun noutamalla renkaat palvelupisteeltä aloittamatta uutta laskutuskautta.

## **Palvelun käyttö ja ajanvaraukset**

Asiakas käyttää palvelua säilyttämällä renkaita laskutuskausien ajan sekä varaamalla ajan renkaiden vaihtoon. Asiakas vastaa ajanvarauksesta, jonka voi tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai käyttämällä Alfa-Rengas Oy:n digitaalisia ajanvarauspalveluja. Asiakas on vastuussa ajanvarausten muuttamisesta tai peruutuksista. Mikäli asiakas varaa ajan, mutta on estynyt saapumaan varattuna aikana, on asiakkaalla velvollisuus muuttaa tai peruuttaa ajanvaraus viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa.

## **Asiakastiedot**

Asiakas vastaa yhteystietojensa ajantasaisuudesta. Asiakas on velvollinen antamaan asiointinsa yhteydessä seuraavat tiedot, jotta asiakas sopimusosapuolena voidaan yksilöidä palvelun tuottamista varten: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköposti sekä ajoneuvon rekisterinumero.

## **Vastuut ja vakuutus**

Alfa-Rengas Oy on vastuussa sopimukseen kuuluvan asiakkaan omaisuuden säilyttämisestä Alfa-Rengas Oy:n tiloissa vakuutettuina sekä palvelun tuottamisesta sopimuksen mukaisesti.

Alfa-Rengas Oy ei ole vastuussa, mikäli asiakas on huomautuksesta huolimatta vaihdattanut alle renkaat, jotka ovat vialliset tai joiden kulutuspinna on loppu tai loppumassa. Vastuu renkaista ja niiden käytöstä kuuluu pääasiassa asiakkaalle.

Alfa-Rengas Oy:n kuntotiedot renkaista ovat viitteellisiä ja renkaiden käyttöikä riippuu käyttöolosuhteista. Alfa-Rengas Oy ei vastaa hajonneista tai katkenneista muttereista, pulteista tai lukkopulteista silloin, kun tarvikkeen rikkoutuminen on seurausta tarvikkeen normaalista kulumisesta ja iästä. Kuluneiden muttereiden, pulttien tai lukkopulttien vaihto voidaan tuottaa lisäpalveluna. Mahdollisista muista huolto- ja korjaustoimenpiteistä on sovittava erikseen. Alfa-Rengas Oy ei ole vastuussa asiakkaan itse aiheuttamista naarmuista, mekaanisista vioista tai muista haitoista.

## **Ylitsepääsemättömät esteet ja poikkeustilanteet**

Mikäli renkaiden säilytyskohde joutuu tulipalon tai muun tapaturman (Force Majeur) kohteeksi ja säilytystilat menevät käyttökelvottomaksi, säilytys sopimus lakkaa, ellei Alfa-Rengas Oy järjestä kohtuullisen ajomatkan päähän vastaavaa säilytystilaa ja tällä tavoin mahdollista palvelun jatkumista. Poikkeustilanteista tiedotetaan asiakasta joko puhelimitse tai sähköpostitse asiakkaan itse ilmoittamiin yhteystietoihin.

**Tietosuoja ja tietojen käsittely**

Sopimuksen tekemisen yhteydessä ja palvelua tuottaessa sopimuksen mukaisesti asiakasta koskevia tietoja tallennetaan ja käsitellään Alfa-Rengas Oy:n toimesta. Käsiteltäviä tietoja ovat erityisesti asiakkaan etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä asiakkaan ajoneuvon rekisterinumero.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.